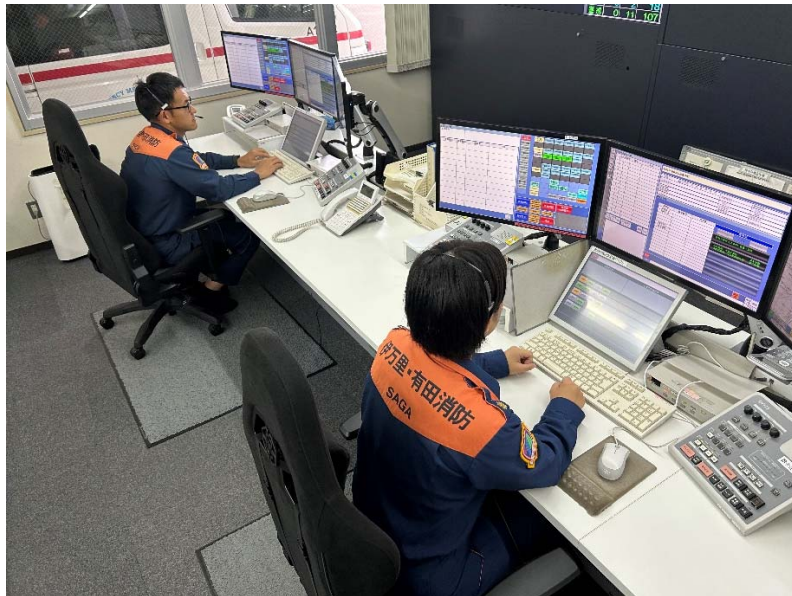


通 信 指 令 編

通信指令業務の概要	32～33
119 番通報等受信件数	34
過去 3 年間の 119 番通報等受信件数	
無線局配置状況	35



高機能消防指令システム

通信指令業務の概要

情報指令課では、火災、救助、救急などの災害が発生した際、119番通報の受信から出動隊への指令までの時間を可能な限り短縮するとともに、出動隊との無線による交信や、災害状況の正確な把握、現場活動に必要な情報の伝達を行っています。これらの対応を通じて、災害による被害を最小限に抑えることを目的に、消防通信に関する業務全般を担っています。

- 119番通報

固定電話、携帯電話、IP 電話に対応した位置情報システムを活用し、災害発生地点の特定を行っています。

- NET 119

聴覚に不安がある方など、音声による119番通報が困難な方が、スマートフォンやタブレット端末等の Web 機能を通して、画面操作で通報を行い、消防車や救急車の要請ができるサービスです。

- FAX 119

聴覚に不安がある方など、音声による119番通報が困難な方が、FAX を利用して119番通報を行い、消防車や救急車の要請ができるサービスです。

- 多言語通訳サービス

21言語に対応しており、日本語でのコミュニケーションに不安のある外国人の方でも、安心して119番通報ができる体制を整えています。

119 番通報

Net119

FAX119

入 電

消防本部 情報指令課

医療機関



警察



一般
回
線



佐賀県防災行政
通信ネットワーク
一斉指令システム

気象観測装置

・災害情報テレホン
サービス (0955-23-2119)

・ケーブルテレビ放映
・防災ネットあんあん

・消防組合ホームページ

災害情報発信

・消防指令システム
・消防救急デジタル無線
・地図検索装置
・AVM 装置等
・自動録音装置 (自動時刻記録)

順次
指令
装置

各関係機関
・報道関係
・電力会社

・消防職員
・消防団員

出 動 指 令
(専用回線)

出 動 指 令
(無線通信)

無線通信

・伊万里基地局 (活動波 3・主運用波 1・統制波 3)
・有田基地局 (活動波 3・主運用波 1・統制波 3)
・大平前進基地局 (活動波 3)

伊万里消防署・東分署・西分署・北分署
有田消防署

指揮隊 消防隊 救急隊 救助隊

火災 出 動 救急 救助 警戒



119番通報等受信件数

令和5年1月1日から令和6年12月31日まで

項目 月別	受信件数	火災報知 専用電話	加入電話	警察電話	駆け付け	自己覚知	119	IP 119	携帯 119	救急医療情報 システム	分署移報	無線移報	その他
1月	463		60	3	3		83	100	211			1	2
2月	375		25		3		67	93	180			5	2
3月	420		34		2		100	96	185	1		2	
4月	449		50	2	4		89	94	204		1	2	3
5月	490	1	40	2	1		116	103	225			1	1
6月	410		41	3	8	1	106	81	163	2		3	2
7月	552		49	1	2	1	96	119	279	1		3	1
8月	483		48	1	1		83	94	253			1	2
9月	458		40	1			91	91	234		1		
10月	468		49				95	102	219	2		1	
11月	440		35	1	2		97	108	195			1	1
12月	582	1	73	1	5	1	98	119	282		1	1	
合計	5,590	2	544	15	31	3	1,121	1,200	2,630	6	3	21	14

過去3年間の119番通報等受信件数

項目 年別	受信件数	火災報知 専用電話	加入電話	警察電話	駆け付け	自己覚知	119	IP 119	携帯 119	救急医療情報 システム	分署移報	無線移報	その他
令和4年	5,247	2	605	16	22	5	1,204	1,167	2,170	8	6	32	10
令和5年	5,658	5	546	13	29	2	1,155	1,190	2,676	10	1	27	4
令和6年	5,590	2	544	15	31	3	1,121	1,200	2,630	6	3	21	14

無線局配置状況

[基地局]

令和6年12月31日現在

配 置	局種別	出力	識別信号	数量
消防本部	基地局	20w	しょうぼういまり	1
有田消防署	基地局	20w	しょうぼうありた	1
大平山	基地局	10w	しょうぼうおおひら	1

[固定局]

配 置	局種別	出力	識別信号	数量
伊万里消防署東分署	半固定（移動局）	5w	いまりひがし	1
伊万里消防署西分署	半固定（移動局）	5w	いまりにし	1
伊万里消防署北分署	半固定（移動局）	5w	いまりきた	1
有田消防署	半固定（移動局）	5w	ありたしょ	1

[移動局]

配 置	車両・携帯の別	出力	識別信号	数量
消防本部 （伊万里消防署）	可搬型移動局	5w	いまりしれい	2
	車載型移動局	5w	いまりしょうぼう（きゅうきゅう）	14
	携帯型移動局	2w	いまりしょうぼう	11
	署活系	1w	いまりしょうぼう	19
伊万里消防署東分署	可搬型移動局	—	—	0
	車載型移動局	5w	いまりしょうぼう（きゅうきゅう）	2
	携帯型移動局	2w	いまりしょうぼう	1
	署活系	1w	いまりしょうぼう	3
伊万里消防署西分署	可搬型移動局	—	—	0
	車載型移動局	5w	いまりしょうぼう（きゅうきゅう）	2
	携帯型移動局	2w	いまりしょうぼう	1
	署活系	1w	いまりしょうぼう	3
伊万里消防署北分署	可搬型移動局	—	—	0
	車載型移動局	5w	いまりしょうぼう（きゅうきゅう）	2
	携帯型移動局	2w	いまりしょうぼう	1
	署活系	1w	いまりしょうぼう	3
有田消防署	可搬型移動局	5w	ありたしれい	2
	車載型移動局	5w	いまりしょうぼう（きゅうきゅう）	8
	携帯型移動局	2w	いまりしょうぼう	6
	署活系	1w	いまりしょうぼう	13