

聴覚・言語機能障がい者など音声 による会話が困難な方を対象とし た緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

Net119とは

スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報がで きるサービスです。聴覚や言語機能などの障がいによって音声 での会話が困難な方が、いつでも全国どこからでも通報場所を 管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができま す。

利用対象者

Net119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。 利用対象者は、聴覚・言語機能障がい者など音声による会話が 困難な方で、伊万里・有田消防組合管轄内(伊万里市及び有田 町)に在住、勤務又は通学している方です。 (身体障がい者手帳の有無は問いません)



通報の流れ

Net119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインター ネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



管轄地域外から通報した場合でも、Net119番通報システム導入 済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通 報を、管轄する消防本部に通報できます。



スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

- インターネットサービスの利用ができること
 ※以下のブラウザを推奨しております。
 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)
- ・メールサービスが利用できること
 ※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@○○.ne.jp)や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@○○.ne.jp)は使用できません。
- ・GPS機能が付いていること

【スマートフォン・タブレットの場合】

・OSのバージョンが、Android(5.0以降)、iOS(9.0以降) であること

【フィーチャーフォンの場合】

- ・SHA-2証明書に対応していること
- ・cookieに対応していること





ホーム画面またはブックマークから通報画面を表示します。

ホーム画面から表示する場合



 ホーム画面のアイコン をタップします。







③通報画面が表示 されます。

ブックマーク/お気に入りから表示する場合

■iOSの場合(お気に入りに登録している場合)



■iOSの場合(ブックマークに登録している場合)



①ホーム画面から Safariを開きます。



②ブックマークの アイコンをタッ プします。



③ブックマーク一覧から 「NET119」 のページを選びます。



をタップします。



 ⑤通報画面が表示 されます。

■Androidの場合



 ホーム画面から Chromeを開き ます。



をタップします。



②右上のメニューバー() を開き、「ブックマーク」 を選びます。



⑤通報画面が表示 されます。



から「NET119」の ページを選びます。

位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。



位置情報サービスがオフの状態で、通報画面から「救急」または 「火事」を選択すると、下のようなエラー表示が出ます。 (ご使用の機種によって表示内容が異なります)



「OK」を押すと自動で位置情報サービスがオンになります。

[iOSの場合]



端末の設定で位置情報サービス をオンにする必要があります。 (→p.16)



されます。

して通報します。



9

に切り替わります。

■外出先からの通報



①「救急」「火事」
 のいずれかを選択します。



 ②「外出先」を選択 します。



③救護対象者を選択し ます。位置情報がず れているときは、地 図上にタッチして修 正できます。



 ④「通報する」の ボタンをタップ して通報します。



⑤通報が受理されるまで、 呼び出し中の画面が表示 されます。
 Net19 緊急通報システム
 こ

 通報が受理されました。消防本部との会話が可能です。 2019/08/20 15:55:34
 第防本部 2019/08/20 15:57:02

 はい、アルカディア消防本部です。 救急車を呼んでください、IDI違えました。該通報です。 調防車を呼んでください、IDI違えました。該通報です
 第防車を呼んでください、IDI違えました。該通報です

 回答は下の運用数から選択可能です

 はい、数急車を呼んでください
 いいえ、火事です。消防車を呼んでください

 いいえ、火事です。消防車を呼んでください

 調査まました。調通報です
 ご

⑥通報が受理される と、チャット画面 に切り替わります。



通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会 話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるス タイルで会話を行います。

Net119 緊急通報システム	ວ
通報が受理されました。消防本部との会話が可能 2019/08/20 15:56:34	です。
消防本部 2019/08/20 15:57:02 はい、アルカディア消防本部です。 救急通報ですね(はい、救急車を呼んでください、 以準です。消防庫を呼んでください、間違えました 報です) 回答は下の選択股から選択可能です	いいえ、
はい、救急車を呼んでください	
いいえ、火事です。消防車を呼んでください	
間違えました。誤通報です	
◎ 消防へのメッセージ	送信

①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。選択肢がある場合、タッチして回答できます。

Net119 緊急通報システム 🛛 🎜 🎜 🎜 🎜 🎜
通報が受理されました。消防本部との会話が可能です。 2019/09/19 17:04:30
消防本部 2019/09/19 17:04:35 はい、アルカディア消防本部です。 救急通報ですね(はい、救急車を呼んでください,いいえ、 火事です。消防車を呼んでください,間違えました。誤通 報です) 回答は下の選択肢から選択可能です
<mark>あなた</mark> 2019/09/19 17:05:04 はい、救急車を呼んでください
<mark>あなた</mark> 2019/09/19 17:05:41 お腹がいたい
 消防へのメッセージ 送信

④入力したメッセージ が送信されます。



②選択した回答が送信されます。

Net119 緊急通報システム 🛛 🥃
通報が受理されました。消防本部との会話が可能です。 2019/09/19 17:04:30
消防本部 2019/09/19 17:04:35 はい、アルカディア消防本部です。 救急道報ですね(はい、救急車を呼んでください,いいえ、 火事です。消防車を呼んでください,間違えました。誤通 報です) 回答は下の選択肢から選択可能です
<mark>あなた</mark> 2019/09/19 17:05:04 はい、救急車を呼んでください
<mark>あなた</mark> 2019/09/19 17:05:41 お腹がいたい
う 消防へのメッセージ 送信

 5カメラのマークから 写真を撮影し、送信 することもできます。



③メッセージを送る場合は画面下部に入力し、送信を押します。



⑥「通報が終了しました」というメッセージが表示されたら、
 チャット終了です。



近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。



①通報画面で

「他の人に音声通話をお願いする」 を選択します。



②「音声読み上げ」をタッチすると、
 「わたしは聴覚・言語機能障害のため、電話できません。
 かわりに119番通報をお願いします」
 というメッセージが読み上げられます。



実際に消防本部に通報されない練習通報をすることもできます。通報方法は 本番と同じです。



 ①通報画面左上を タッチし、メニュー バーを開きます。



②「通報を練習する」
 を選択します。



 ③画面上部に「通報の 練習中です。実際に は通報されません」 と表示されます。

Net119 緊急通報システム 🛛 🔁
通報の練習中です。
通報が受理されました。練習通報応答システムとの会話が 可能です。 2021/02/05 11:32:56
練習通報応答システム 2021/02/05 11:32:55 練習通報のお手伝いをします。 「消防へのメッセージ」と書かれているところをタップし て文字を入力し「送信」ボタンを押すと消防本部にメッセ ージが送られます。 のさん「こうはません」トューレーマティースティーン
例えば「つごけません」と入刀しく迭信しくみましょう。
◎ 消防へのメッセージ 送信

④チャット画面では、システムが自動で返信します。

Net119 緊急通報システム 🛛 🧲
通報の練習中です。
通報が受理されました。練習通報応答システムとの会話が 可能です。 2021/02/05 11:37:18
練習通報応答システム 2021/02/05 11:37:18 練習通報のお手伝いをします。 「消防へのメッセージ」と書かれているところをタップし て文字を入力し「送信」ボタンを押すと消防本部にメッセ ージが送られます。 例えば「うごけません」と入力して送信してみましょう。
<mark>あなた</mark> 2021/02/05 11:37:21 うごけません
練習通報応答システム 2021/02/05 11:37:22 あなたの入力した「うごけません」というメッセージが送 信されました。 文章の代わりに、写真もおくれます。 カメラアイコンをタップして写真を送るか、もう一度メッ セージを送信してみましょう
 消止へのメッセージ 送信

⑤本番と同じように、カ メラアイコンから写真 を送ることもできます。



 ⑥選択肢がある場合、 タップして回答で きます。



⑦3回やり取りを行う と、「練習通報を終 了しますか?」と聞 かれます。



⑧「はい」を選択すると、練習通報が終了します。「戻る」を押します。



⑨本番の通報画面に戻ります。



一度通報が終了した後、消防側から呼び返しメールが届くことがあります。









③呼び返し通報が受理 されるまで、呼び出 し中の画面が表示さ れます。



④通報が受理されると、
 通常の通報と同じよう
 にチャット画面に切り
 替わります。

■iOSの場合の位置情報サービスのオン設定手順

・設定箇所1



ホーム画面から
 設定を開きます。

	設定	
\odot	—般	>
	コントロールセンター	>
AA	画面表示と明るさ	>
(1)	アクセシビリティ	>
	壁紙	>
	Siriと検索	>
	Touch IDとパスコード	>
SOS	緊急SOS	>
	ハッテリー	2
	プライバシー	>
4	iTunes StoreとApp Store	>
	Wallet ≿ Apple Pay	>
	Wallet≿Apple Pay	>

②「プライバシー」を タップします。



く戻る SafariのWebサイト

をタップします。

く 戻る	位置情報サー	ビス	
			Ì
位置付	青報サービス		L
位置作	青報の通知		4
"位置情 のWi-F その位 ーにつ	新報サービス"では、GPS、Blu コスポットや携帯電話基地局を 置情報が判断されます。 位置 いて	ietooth、クラウドソース 使って、ユーザのおおよ 青報サービスとプライバシ	
位置付	青報を共有	>	
Å	App Store	なし >	L
0	Chrome	なし >	
F	Facebook	確認 >	
Μ	Gmail	確認 >	
Q	Google Maps	使用中のみ >	
	Hazardon	使用中のみ >	
ര	Instagram	なし>	

④「位置情報サービ ス」の設定をオン に切り替えます。

く 戻る	位置情報サービス			
Μ	Gmail	確認	>	
Q	Google Maps	使用中のみ	>	
	Hazardon	使用中のみ	>	
0	Instagram	なし	>	
(LINE	なし	>	
264	NITORI	なし	>	
<u></u>	Pokémon GO	┩ 常に	>	
	Tadiko	10.0		
0	SafariのWebサイト	なし	>	
	Since,	ぼし	>	
Y	Twitter	なし	>	
-	Wallet	なし	>	
Y 7	Yahoo!	なし	>	

⑤アプリごとの設定 欄で、「Safariの Webサイト」欄を タップします。



⑥「このAppの使用 中のみ許可」を 選択します。

・設定箇所2



 ホーム画面から 設定を開きます。

		設定	
		電話	>
		メッセージ	>
		FaceTime	>
	6	マップ	>
	(+)	コンパス	>
	10 1 10	a 170	>
		Safari	
		株価	>
		ヘルスケア	>
	\$	ショートカット	>
	1	ミュージック	>
	€tv	TV	>
L	.	写真	>

 Safari」をタップ します。

、 設定 Safari	
履歴と Web サイトデータを消去	J
WEB サイトの設定	
ページの拡大/縮小 >	
デスクトップ用 Web サイトを表示 >	
リーダー >	
カメラ >	
R45	
位置情報	
リーディングリスト	
自動的にオフライン用に保存	
iCloudからオフライン表示用のリーディングリスト項目 をすべて自動的に保存します。	
詳細	

③「位置情報」を 選択します。

Safari	場所	
すべてのWEBサイ	トで位置情報へのアクセス	
確認		\checkmark
拒否		
許可		

④「確認」か「許可」
 を選択します。